

Общество с ограниченной ответственностью «Национальный оператор парковок»

ООО «А1 ПАРК»

Инструкция по эксплуатации приложения A1park

2023 г.

Оглавление

Запуск приложения	3
Авторизация и регистрация.....	3
Получение доступа к парковке (услуга пользования паркингом)	5
1. Оформление абонемента	6
2. Въезд на парковку, выезд с парковки	9
2.1 Въезд и выезд по кнопке	9
2.2 Въезд и выезд с использованием системы распознавания номеров	10

Запуск приложения

Запуск приложения осуществляется с помощью иконки в списке приложений или на начальном экране устройства.

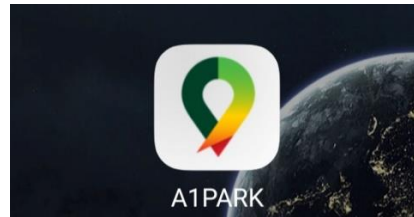


Рис. 1. Запуск приложения

Для корректной работы приложения необходимо наличие подключения к интернету (например, посредством подключения к Wi-Fi сети или мобильной сети по технологиям 3G/4G/5G). Кроме того, в настройках операционной системы приложению должно быть предоставлено разрешение на использование Wi-Fi и мобильной сети.

Минимальные системные требования для запуска и эксплуатации приложения:

- Мобильное устройство под управлением операционной системы Android (версии 6.0 или новее) или iOS (версии 10.0 или новее);
- Оперативная память: 512 Мб или более;
- Постоянная память: 25 Мб;
- Архитектура процессора: ARM v7 или новее;
- Обязательный доступ в интернет: 1 Мбит/с (рекомендуется 5 Мбит/с и более);

Авторизация и регистрация

Чтобы получить доступ к ключевому функционалу приложения, необходимо пройти регистрацию или авторизоваться (в случае, если пользователь уже был зарегистрирован ранее в приложении или на сайте). Для перехода к странице авторизации, необходимо:

1. Открыть приложение. Развернуть боковое меню, выполнив жест «свайп вправо» или нажав на кнопку меню в левой части верхней панели.
2. Выбрать пункт «Настройки».

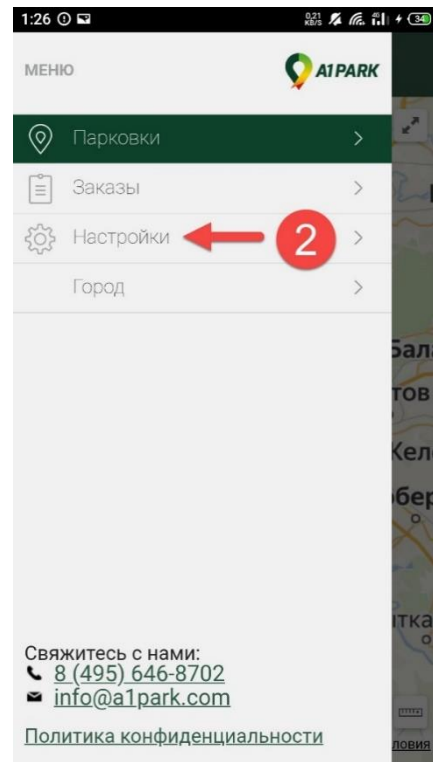
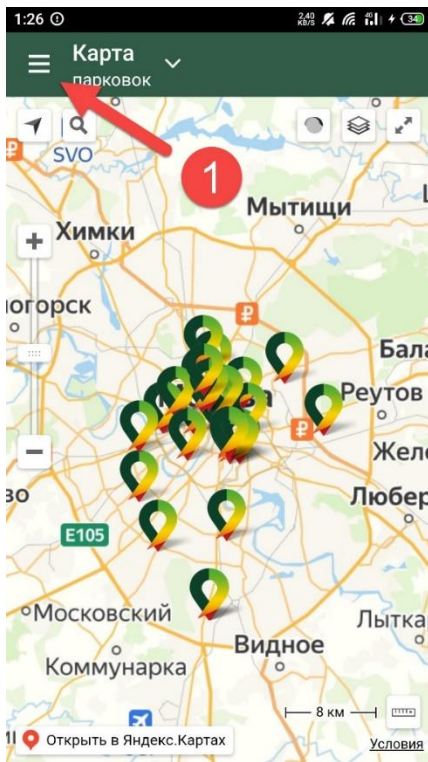


Рис. 2. Начальный экран приложения (слева), меню (справа)

Откроется страница авторизации (рис. 3). На данной странице зарегистрированный пользователь может указать данные для авторизации, после чего нажать кнопку «Войти». Указывается адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации. Незарегистрированному пользователю необходимо нажать кнопку «Регистрация», заполнить данные в открывшейся форме, подтвердить регистрацию. После прохождения регистрации пользователь может авторизоваться в приложении.

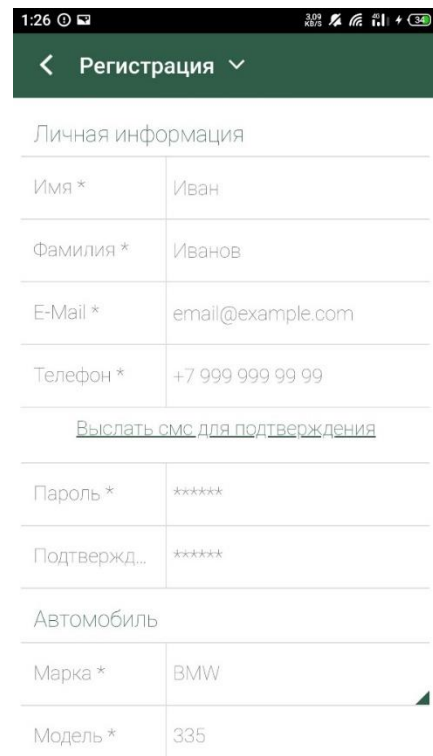
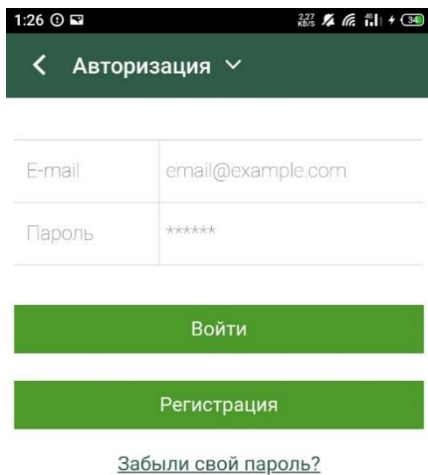


Рис. 3. Страница авторизации (слева), страница регистрации (справа)

Требования к персональным данным при регистрации:

- Необходимо указывать настоящие имя и фамилию, по указанным инициалам будет выполняться обращение к пользователю при возникновении необходимости решения вопросов с технической поддержкой;
- Требуется указание действующего адреса электронной почты. На данный адрес в дальнейшем будет приходить информация о заказах и чеки;
- Требуется указание действующего номера мобильного телефона. Для подтверждения принадлежности номера пользователю, используется подтверждение через СМС;
- Требуется указание надёжного пароля для сведения к минимуму рисков получения несанкционированного доступа к аккаунту посторонними лицами;
- Для получения доступа к услугам, предоставляемым в рамках приложения, необходимо указать данные как минимум одного транспортного средства (автомобиля).

Получение доступа к парковке (услуга пользования паркингом)

Основное назначение приложения – предоставление автоматизированного доступа к парковкам для пользователей. Доступ предоставляется, как правило, на некоторый ограниченный период времени. При этом на парковках могут быть задействованы различные способы получения доступа:

- Въезд/выезд по кнопке в приложении (нажатие кнопки приводит к открытию соответствующего шлагбаума на парковке или нескольких шлагбаумов поочередно, в случае наличия транзитной зоны);
- Въезд/выезд по камерам. Используется система распознавания номера автомобиля. В случае наличия активного абонемента у пользователя, для него разрешается въезд на парковку или выезд с парковки (однократно или многократно, зависит от тарифа) в рамках предоставленного периода времени.

Для получения возможности использовать машиноместо на парковке, пользователю требуется создать и оплатить абонемент. Создание абонемента производится по следующему алгоритму:

1. Пользователь запускает приложение. Чтобы оформить абонемент, пользователь должен быть авторизован.
2. На экране карты/списка парковок пользователь выбирает парковку.
3. Открывается экран выбора тарифов. Пользователь выбирает тариф.
4. Открывается экран настройки параметров абонемента. Пользователь указывает необходимые настройки, после чего нажимает кнопку «Купить».
5. Создаётся абонемент. Открывается экран выбора способа оплаты. Пользователь выбирает привязанную ранее карту или выбирает способ оплаты новой картой, после чего в виджете платежной системы указывает данные карты.
6. Пользователь оплачивает абонемент. Система регистрирует оплату, после чего у пользователя появляется доступ к ранее выбранной парковке в рамках оплаченного периода действия абонемента.

В приложении можно указать до 2-х автомобилей. Соответственно, у пользователя могут быть активны сразу два абонемента, оформленные на разные транспортные средства. В период действия абонемента его можно продлить, если пользователю понадобится увеличить период пользования парковкой.

1. Оформление абонемента

Для оформления абонемента необходимо:

1. Открыть приложение. На начальном экране (рис. 4а) отобразится карта парковок. Карту можно масштабировать для изучения и более точного определения местоположения той или иной парковки. Также есть возможность отобразить парковки в виде списка (рис. 4б). Для этого нужно нажать на заголовок в верхней панели и переключить режим отображения на список. При необходимости, перечень парковок можно отсортировать по расстоянию, адресу и номеру парковки.

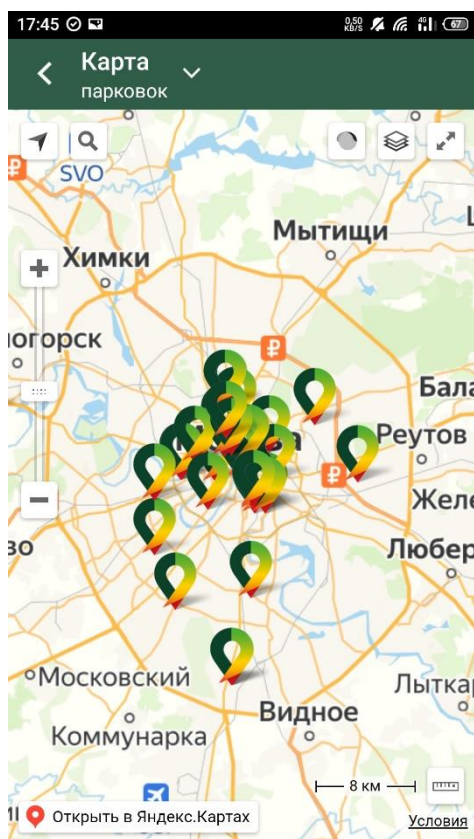


Рис. 4а. Начальный экран, карта парковок

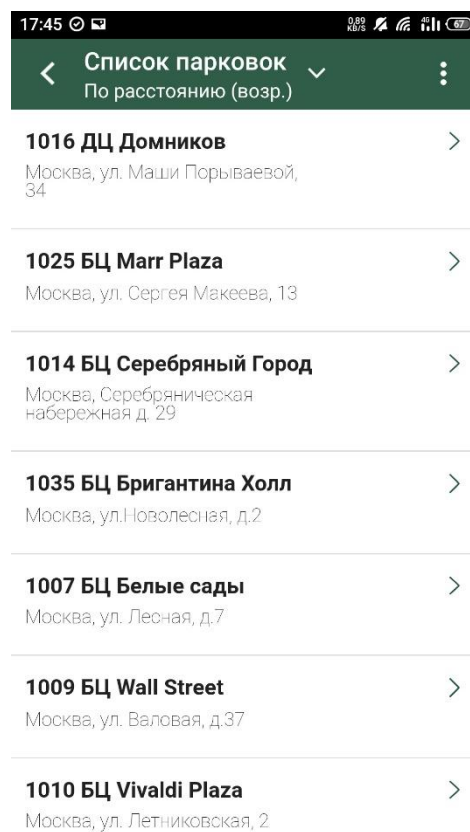
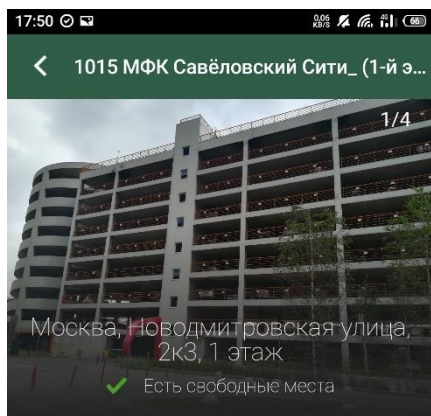


Рис. 4б. Начальный экран, список парковок

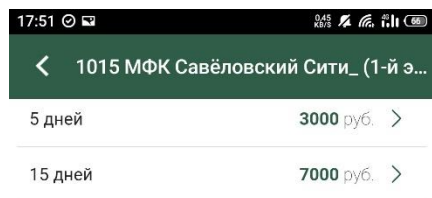
2. Выбрать нужную парковку. Откроется экран с информацией о парковке и представленных на ней тарифах (рис. 5а, 5б). Здесь необходимо выбрать подходящий тариф для абонемента. Кроме того, при необходимости, можно воспользоваться функцией прокладки маршрута до парковки. Для этого необходимо в самом низу страницы нажать кнопку «Проложить маршрут». Откроется карта, где в качестве пункта назначения маршрута будет выбрана заданная парковка, а в качестве точки отправления необходимо указать адрес самостоятельно или указать автоматическое определение через GPS устройства.



Тарифы

Часовой с выбором времени	150 руб./час	>
1 час Действует с момента оплаты. Для въезда оплачивается первый час, последующие часы парковки оплачиваются по выезде. Система посчитает время гостею и предложит совершить оплату.	150 руб.	>
Парковка для зарядки	150 руб.	>

Рис. 5а. Экран с информацией о парковке, тарифы



Описание парковки

Уважаемые пользователи паркингом в МФК Савёловский Сити!

Въезд на паркинг осуществляется через второй (№2) шлагбаум по ходу движения.

Места предоставляются на 1-ом этаже наземного паркинга, расположенного на территории МФК "Савеловский Сити".

На парковке работает автоматическое распознавание номеров. Будьте внимательны! Перед покупкой проверьте правильность ввода номера автомобиля при регистрации и в личном кабинете системы А1Парк (пример формата - 07770077).

После выбора и оплаты абонеента и въезда на территорию паркинга Вы можете занять любое свободное место кроме машиномест №19-54 и без ограничителя.

Рис. 5б. Экран с информацией о парковке, описание парковки

- На экране настройки параметров абонеента (рис. 6) необходимо выбрать номер транспортного средства. На некоторых парковках также нужно выбрать машиноместо. Если машиноместо не будет выбрано – оно будет назначено автоматически из свободных. Для некоторых тарифов здесь также можно настроить время начала действия абонеента и продолжительность абонеента. После того, как всё было настроено, необходимо нажать кнопку «Купить».

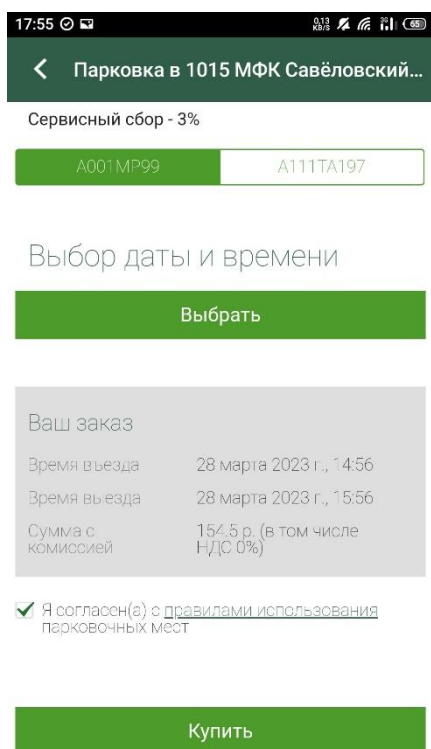


Рис. 6а. Экран настройки абонеента



Рис. 6б. Экран настройки абонеента (выбор времени въезда)

4. Далее необходимо произвести оплату. Если у пользователя уже имеется привязанная карта – отобразится страница с выбором способа оплаты (рис. 7):
- Оплата новой картой (указываются данные карты в виджете платёжной системы, см. рис. 8);
 - Оплата привязанной картой (сразу создается и выполняется транзакция оплаты);

Если у пользователя нет привязанных карт – сразу откроется страница, на которой можно вызвать виджет для ввода данных карты. На оплату абонеента даётся 10-15 минут. Если за указанный период оплата не была произведена – абонемент будет аннулирован. После оплаты время действия абонеента корректируется – для тарифов без отложенного въезда, абонемент начинает действовать сразу после оплаты.

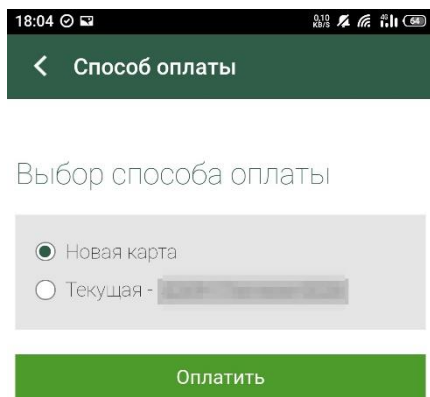


Рис. 7. Экран выбора способа оплаты

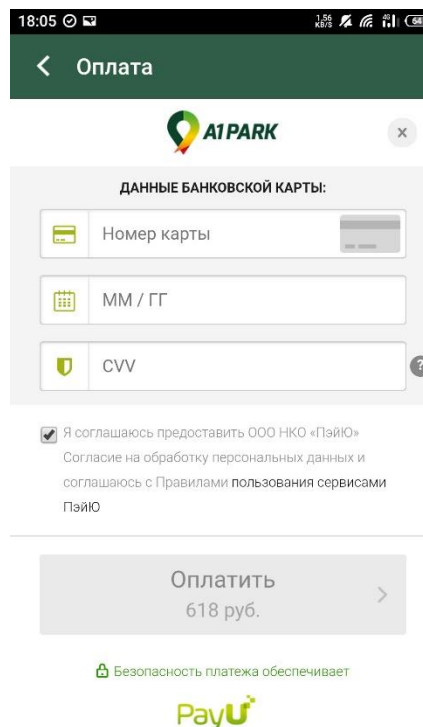


Рис. 8. Виджет для ввода данных банковской карты (в случае оплаты не привязанной картой)

5. После проведения оплаты откроется детальная страница абонеента (рис. 9). Здесь можно посмотреть текущий статус абонеента, состояние оплаты, узнать временные рамки действия абонеента, а также продлить абонемент при необходимости (возможность продления доступна в период действия абонеента при условии, что он был успешно оплачен). Кроме того, на данном экране могут быть доступны кнопки для выполнения въезда на парковку и въезда с парковки (для парковок с въездом по кнопке).

2. Въезд на парковку, выезд с парковки

Въезд на парковку и выезд с парковки, в зависимости от конкретной схемы подключения парковки к АСУП, может быть осуществлён по кнопке в приложении или с использованием системы распознавания номеров.

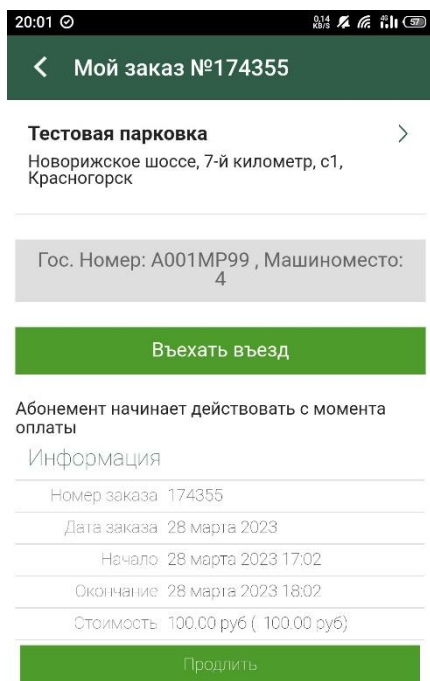


Рис. 9. Экран с информацией об абонементе (въезд/выезд по кнопке)

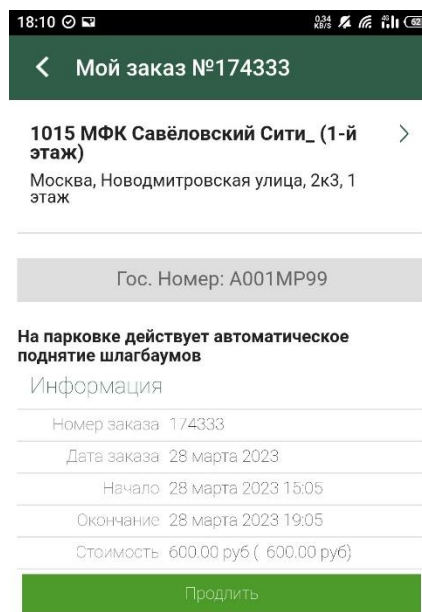


Рис. 10. Экран с информацией об абонементе (въезд/выезд через систему распознавания номеров)

2.1 Въезд и выезд по кнопке

Выполнение въезда на парковку по кнопке осуществляется следующим образом:

1. Пользователю необходимо подъехать на автомобиле к шлагбауму на въезд;
2. Необходимо открыть приложение, открыть активный заказ (в боковом меню выбрать активный абонемент или пункт «Заказы» и на открывшейся странице – активный абонемент);
3. На странице абонемента (рис. 9) нажать кнопку «Въехать ...». Дождаться открытия шлагбаума. Время реакции системы обычно от 10 до 30 секунд.
 - а. На некоторых парковках может быть наличие транзитной зоны. В таком случае, чтобы попасть на территорию парковки, может понадобиться проехать через несколько шлагбаумов. Для этого на странице абонемента будет несколько кнопок въезда. Необходимо сначала открыть шлагбаум въезда в транзитную зону, заехать, доехать до шлагбаума между транзитной зоной и территорией парковки, открыть этот шлагбаум второй кнопкой.
4. Заехать на территорию парковки. Занять выделенное машиноместо (в случае, если в абонементе указан конкретный номер машиноместа) или занять любое свободное место (в случае, если конкретное место в абонементе не указано).

Выполнение выезда с парковки по кнопке осуществляется следующим образом:

1. Необходимо открыть приложение, перейти на страницу абонемента. Убедиться, что абонемент не просрочен (выехать можно в период действия абонемента).

- а. Если абонемент оказался просрочен (время действия абонемента вышло) – на странице абонемента отобразится предупреждение и кнопка «Оплатить». В данном случае для получения возможности выезда с парковки необходимо оплатить штраф (процесс оплаты штрафа аналогичен процессу оплаты обычного абонемента). После оплаты штрафа, на выезд даётся 5 минут, по прошествии которых снова начнётся учёт штрафного времени простоя.
2. Пользователю необходимо подъехать на автомобиле к шлагбауму на выезд;
3. В приложении нужно нажать на кнопку «Выехать ...». Дождаться открытия шлагбаума, после чего покинуть парковку. Время реакции системы обычно от 10 до 30 секунд.
 - а. В случае наличия транзитной зоны, на странице абонемента будет несколько кнопок выезда. Для выезда необходимо сначала открыть шлагбаум между парковкой и транзитной зоной, выехать в транзитную зону, затем открыть второй кнопкой внешний шлагбаум и покинуть парковку.

2.2 Въезд и выезд с использованием системы распознавания номеров

На некоторых парковках для автоматизации процесса въезда и выезда используется система распознавания номеров. Система с помощью камер, установленных на въезде и выезде, распознаёт номера подъезжающих к шлагбауму автомобилей и принимает решение об открытии шлагбаума в соответствии с наличием или отсутствием доступа к парковке соответствующего пользователя.

Выполнение въезда по системе распознавания осуществляется следующим образом:

Чтобы убедиться, что на парковке используется система распознавания номеров, пользователь может открыть страницу абонемента (рис. 10), на которой будут отсутствовать кнопки въезда/выезда, а вместо них будет выведено предупреждение: «На парковке действует автоматическое поднятие шлагбаумов».

1. Пользователю необходимо подъехать к парковке, к шлагбауму на въезд.
1. Дождаться поднятия шлагбаума. Время реакции системы обычно от 5 до 15 секунд.
5. Проехать на территорию парковки. Занять выделенное машиноместо (в случае, если в абонементе указан конкретный номер машиноместа) или занять любое свободное место (в случае, если конкретное место в абонементе не указано).

Выполнение выезда по системе распознавания осуществляется следующим образом:

2. Убедиться, что абонемент ещё действует. Это можно проверить на странице абонемента в приложении (в боковом меню выбрать активный абонемент или пункт «Заказы» и на открывшейся странице – активный абонемент). Если абонемент просрочен (выводится соответствующее предупреждение и кнопка «Оплатить») – выехать не получится.
3. Подъехать на автомобиле к шлагбауму на выезд.
4. Дождаться поднятия шлагбаума. Время реакции системы обычно от 5 до 15 секунд.
5. Покинуть парковку.
 - а. Изменения статуса абонемента происходит в течение 5 минут после совершения въезда или выезда. Таким образом, если, например, после въезда менее чем через 5 минут попытаться выехать – система может не выпустить. В таком случае следует подождать около 5 минут и снова попробовать выехать. Аналогично и для случая выезда и последующего въезда на парковку (для абонементов, по которым разрешен многократный въезд/выезд).